Утверждаю:

Директор МКОУ

МКОУ «Шушановская СОШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Джамавова Д.Н.

ПРОГРАММА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

«Вместе мы сильнее!»

***на 2021-2024 гг.***

# Паспорт Программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Полное названиепрограммы | Программа школьной службы медиации«Вместе мы сильнее!» |
| 1 | Нормативно – правовое обеспечение программы | * Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Конвенция о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
* Положение о Школьной службе медиации МКОУ «Шушановская СОШ»
 |
| 2 | Цель Программы | Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений. |
| 3 | Задачи Программы | 1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.
 |
| 4 | Основные направления реализации Программы | * Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.
* Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.
* Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах.
* Волонтерская деятельность.
 |
| 5 | Ожидаемые результаты | 1. Снижение уровня школьной дезадаптации.
2. Выход на новый формат общения, через службу медиации.
3. Формирование у учащихся конфликтной компетентности.
4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
 |
| 7 | Срок реализации. | 2021 — 2024 гг. |

**Пояснительная записка.**

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

**Школьная служба медиации в МКОУ «Шушановская СОШ» это:** команда взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Реализует профилактические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

# Цель работы школьной службы медиации:

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

# Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

# Миссия школьной службы медиации в МКОУ «Шушановская СОШ» :

* Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
* Конфликт превращается в конструктивный процесс.
* Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
* Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
* Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

# Основные принципы восстановительной медиации:

* 1. ***Самостоятельность служб медиации****.* Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
	2. ***Добровольность участия сторон***. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
	3. ***Информированность сторон***. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
	4. ***Нейтральность медиатора****.* Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
	5. ***Конфиденциальность процесса медиации***. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.
	6. ***Ответственность сторон и медиатора****.* Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
	7. ***Заглаживание вреда обидчиком****.* В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

# Содержание деятельности школьной службы медиации.

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

## Участие учащихся важно, поскольку:

* + они лучше знают ситуацию в школе;
	+ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
	+ деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
	+ это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

## Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:

* + при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
	+ реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
	+ строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
	+ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
	+ снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

# Функциональные обязанности членов школьной службы медиации Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации:

* осуществляет общее руководство деятельностью службы;
* проектирует работу службы и её развитие;
* организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
* координирует примирительные программы с участием взрослых;
* осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
* проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
* анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

# Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:

* изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
* определяют тип программы примирения;
* проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
* проводят итоговую примирительную встречу;
* информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
* ведут записи об итогах встреч;
* осуществляют рекламу службы.

# Основные формы и методы работы с группой.

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

* + координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных

«сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

* + повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

1. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций: -информационную (сообщение новых знаний); -развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.

-воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения); -стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов); -координирующую (координация с другими видами занятий).;

1. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.
2. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения
3. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.
4. Тренинговые занятия**.** Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удается решить каким-то иным путем.

# План работы школьной службы медиации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Мероприятия** | **Сроки проведения** |
| 1. | Размещение информации о работе службы на сайте школы | сентябрь - май |
| 2. | Совещание с классными руководителями о деятельности ШСМ. | сентябрь |
| 3. | Информирование обучающихся о деятельности службы. | октябрь-ноябрь |
| 4. | Проведение недели психологии «Вместе мы сильнее» | ноябрь |
| 5. | Информирование родителей о деятельности ШСМ на общешкольных родительских собраниях. | декабрь |
| 6. | Сбор заявок для проведения процедуры медиации. | в течение учебного года |
| 7. | Проведение восстановительных программ согласно заявлениям. | в течение учебного года по запросам; |
| 8. | Проведение рабочих заседаний состава службы. | 1 раз в четверть. |
| 9. | Коррекционно-развивающая работа в проблемных классах Программа тренинговых занятий«Мир без конфликтов».1. «Конфликты в нашей жизни»
2. «Мир без конфликтов»
3. «Самоконтроль в общении»
 | декабрь-февраль |
| 10. | Проведение классных часов, совместно с классными руководителями.«Поговорим о дружбе»«Мы разные, но мы вместе»«Два мира: Марс и Венера (6-8 классы) | ноябрь - февраль |
| 11. | Обучение «Юных медиаторов»Тема 1. «Школьная служба медиации» Тема 2. «Коммуникаци»Тема 3. «Управление эмоциями»Тема 4. «Как разобраться в конфликтной ситуации» Тема 5. «Как эффективно вести переговоры» | январь-апрель |
| 12. | Мониторинг деятельности службы за отчетный период | май |
| 13. | Отчет о деятельности службы за отчетный период | май-июнь |

**Список литературы**

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост.,2008
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР»

-31с.

1. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
2. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система

подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.

1. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
2. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.